

Załącznik nr 2 – Wzór umowy

UMOWA nr

zawarta w dniu pomiędzy:

Gmina Wólka, z siedzibą w Jakubowicach Murowanych 8, 20-258 Jakubowice Murowane o numerze identyfikacyjnym NIP: 7132872953 REGON: 431020150, reprezentowanym przez:

1. –
przy kontrasygnacie **Skarbnika Gminy**
zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

reprezentowaną przez:

..... –
zwanym dalej „**Wykonawcą**”,
wspólnie zwanymi dalej „**Stronami**”.

§ 1

Podstawa prawna zawarcia umowy

1. Podstawą zawarcia niniejszej Umowy jest wybór najkorzystniejszej oferty w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.(nazwa postępowania)
2. Postępowanie, o którym mowa w ust. 1 prowadzono w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1320 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa* (zwany dalej „Produktem”), zgodnie z SWZ oraz ze złożoną przez Wykonawcę ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
2. **Przedmiot Umowy jest realizowany w ramach: realizacji projektu pn. „Rozwój cyberbezpieczeństwa w gminie Wólka” współfinansowanego w ramach środków Unii Europejskiej i budżetu państwa w ramach programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, Priorytetu II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działania 2.2.**
3. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z ofertą wykonawcy oraz SWZ z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.
4. Celem Zamawiającego jest wdrożenie Produktu w postaci* wraz z dokumentacją powykonawczą a Wykonawca oświadcza, że wykona taki Produkt.

5. Sprzęt(oprogramowanie)* dostarczany w ramach Umowy musi być fabrycznie nowy, nieużywany, nieregenerowany, kompletny, wyprodukowany nie wcześniej niż 24 miesiące przed data złożenia oferty, dostarczony w opakowaniu oryginalnym (opakowanie musi być nienaruszone i posiadać zabezpieczenie zastosowane przez producenta). Sprzęt musi być wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, sprawny technicznie, spełniać normy bezpieczeństwa i wymagania techniczno-funkcjonalne zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SWZ oraz musi pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucyjnego. Nie dopuszcza się zastosowania urządzeń tzw. „refurbished”.

§ 3

Sposób realizacji przedmiotu umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powiadamianie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie następować w formie pisemnej w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
2. Językiem Umowy, stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami a także dokumentacji powykonawczej.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej przedstawicielowi Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce w tym prawa autorskiego oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w SWZ, Umowie i jej załącznikach. Zgodność będzie oceniana na moment odbioru Przedmiotu umowy *(dotyczy zadania... *)*.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
8. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego Umową.
9. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania

z* w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z* nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego w OPZ lub innych uprawnieniach koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

10. Wykonawca przekaze Zamawiającemu karty gwarancyjne, instrukcje obsługi oraz licencje na oprogramowanie w dniu dostarczenia skonfigurowanego sprzętu będącego przedmiotem Umowy.

§ 4

Termin realizacji przedmiotu umowy

Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy w ciągu * dni od dnia podpisania umowy.

§ 5

Obowiązki Stron

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykwalifikowany personel o odpowiednich kompetencjach w zakresie stosowanych technologii informatycznych, jak również w zakresie przyjętych metodyk realizacji projektu, a także materiały i zasoby niezbędne do wykonania i utrzymania prac w stopniu, w jakim wymaga tego jakość i terminowość wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie uwagi i zalecenia Zamawiającego które nie wykraczają poza zakres umowy. Uwagi i zalecenia, o których mowa w poprzednim zdaniu muszą zostać przekazane Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że uwagi i zalecenia Zamawiającego stoją w sprzeczności z opisem przedmiotu zamówienia lub zasadami wiedzy technicznej, bądź wykraczają poza zakres umowy, bądź zostały przedstawione Wykonawcy w terminie uniemożliwiającym ich uwzględnienie z powodu zagrożenia wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej w terminie do 3 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zaleceń. Zastrzeżenia do uwag Zamawiającego zostaną rozpatrzone w terminie 3 dni od ich zgłoszenia.
5. W trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie rękojmi i gwarancji, określonym w § 10 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją Umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów współfinansowanych w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC).
6. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenie obsługowe z dostarczonego kompletnego* będącego przedmiotem Umowy w dniu jego odbioru przez Zamawiającego.

Przeprowadzenie szkolenia nie jest warunkiem odbioru końcowego przedmiotu umowy.

§ 6

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy samodzielnie*/przy udziale następujących Podwykonawców* *(niepotrzebne skreślić)*:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____,
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców, o których mowa w ust. 2 powyżej, powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 14 ust. 8.
6. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
7. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 14 ust. 8. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

§ 7

Personel i zarządzanie realizacją umowy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania projektem opisanych Umową.
3. Strony ustanawiają następujące osoby:
 - 1) Przedstawiciel Zamawiającego:
 - a) imię i nazwisko:



- b) numer telefonu:
- c) adres poczty elektronicznej:
- 2) Przedstawiciel Wykonawcy:
- a) imię i nazwisko:
- b) numer telefonu:
- c) adres poczty elektronicznej:
4. Przedstawiciel danej Strony na potrzeby wykonania Umowy jest osobą nadzorującą realizację przedmiotu umowy i będzie uprawniony do:
- 1) nadzorowania realizacji prac;
 - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - 3) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
5. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu umowy oraz do współpracy w sprawach związanych z jego wykonaniem są:
- 1) Przedstawiciel Wykonawcy wskazany w ust. 3 pkt 2),
 - 2) Specjalista ds. wdrożeń (posiadający uprawnienia/wiedzę i doświadczenie)* -
....., tel.:....., e-mail: [powielić odpowiednio do
ilości osób przeznaczonych przez Wykonawcę do pełnienia roli Specjalisty ds. wdrożeń],
zwani w dalszej części umowy Personelem Kluczowym.
6. Zmiana osób wchodzących w skład Personelu Kluczowego wymaga powiadomienia drugiej Strony na piśmie i nie wymaga sporządzenia aneksu. Zmiana Przedstawiciela Wykonawcy wymaga zgody Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby osoby zastępujące wskazane w ust. 5 posiadały uprawnienia, wiedzę oraz doświadczenie spełniające warunki udziału w postępowaniu, analogicznie do osób wskazanych w wykazie osób**.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że ilekroć Wykonawca, stosownie do obowiązujących przepisów prawa, zobowiązany jest do rezygnacji z danego podwykonawcy (zastąpienia podwykonawcy lub zrezygnowania z podwykonawstwa w danym zakresie), zobowiązany jest także do zastąpienia członków Personelu Kluczowego zapewnianych przez tego podwykonawcę.
8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.
9. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
10. Powyższe regulacje mają na celu zapewnienie należytego wykonania Umowy.

§ 8

Zmiany umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami art. 455 Ustawy.



2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian w następujących sytuacjach:
- 1) w przypadku przerwy w realizacji Umowy spowodowanej działaniem siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia – w takim przypadku dopuszcza się zmianę terminu umowy o czas trwania siły wyższej lub skutków jej oddziaływania,
 - 2) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści Umowy do aktualnego stanu prawnego – w takim przypadku dopuszcza się zmianę terminu realizacji umowy o czas konieczny do dostosowania do aktualnie obowiązujących przepisów,
 - 3) zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych i tym podobnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy (z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą powodować zmiany wysokości wynagrodzenia, ani obniżenia parametrów technicznych i jakościowych zaoferowanego przedmiotu zamówienia):
 - a) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w sytuacji, gdy producent (osoba trzecia) nie będzie mógł dostarczyć oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w terminie wyznaczonym w Umowie,
 - b) zmiana oferowanych przez Wykonawcę wersji lub modelu urządzeń lub oprogramowania w sytuacji wprowadzenia na rynek przez Wykonawcę lub osobę trzecią nowszej wersji lub modelu (urządzenia lub oprogramowania),
 - c) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w sytuacji zakończenia ich wytwarzania po terminie składania ofert,
 - d) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń w sytuacji wprowadzenia przez producenta zmodernizowanych urządzeń odpowiadających zaoferowanym,
 - e) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w sytuacji ujawnienia się powszechnie występujących wad tychże urządzeń lub oprogramowania albo wprowadzenia embarga na przywóz sprzętu, urządzeń lub oprogramowania,
 - 4) zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy,
 - 5) przerwania prac przez właściwe organy administracji będące wykonaniem prawomocnego orzeczenia sądu, za co nie można przypisać winy Wykonawcy i w takim przypadku Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu realizacji Umowy o czas tej przerwy,
 - 6) gdy wystąpią inne udokumentowane przyczyny i okoliczności niezależne od Wykonawcy, mające wpływ na termin realizacji Umowy - Zamawiający dopuszcza wydłużenie, terminu realizacji Umowy o czas usunięcia tychże udokumentowanych przyczyn i okoliczności,
 - 7) w przypadku przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że okres przesunięcia terminu nie może być dłuższy niż okres trwania udokumentowanych przestojów i opóźnień,
 - 8) gdy konieczne okaże się wykonanie prac dodatkowych związanych z infrastrukturą uniemożliwiających kontynuowanie prac będących przedmiotem zamówienia, czego nie można było stwierdzić w dniu zawarcia umowy - w takim przypadku Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu realizacji Umowy o czas wykonania takich prac,
 - 9) zmiana terminu wykonania Przedmiotu Umowy lub jego części - w sytuacji podjęcia przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu

wykonania Przedmiotu Umowy,

3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania Umowy zawierające opis proponowanych zmian, ich uzasadnienie oraz termin wprowadzenia.
4. Wniosek o dokonanie zmiany powinien prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności wpływu dokonania zmiany na termin realizacji umowy, na zakres funkcjonalny lub niefunkcjonalny Oprogramowania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany winien obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
5. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Przedstawiciel Zamawiającego.
6. Po rozpatrzeniu wniosku o zmianę, Zamawiający decyduje o udzieleniu zgody na wprowadzenie zmian do Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewydawania zgody na zmianę Umowy.
7. Zmiana umowy powinna nastąpić w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

§ 9

Odbiór przedmiotu umowy

1. Strony ustalają, że miejscem odbioru jest siedziba Zamawiającego.
2. Odbioru dokonywać będzie komisja powołana przez Zamawiającego.
3. Odbiór dostaw i prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w SWZ, ofercie Wykonawcy i w Umowie.
4. Odbiór skonfigurowanego sprzętu i/lub oprogramowania zgodnego z SWZ i ofertą Wykonawcy, polegać będzie dodatkowo na sprawdzeniu okresu i warunków gwarancji na dedykowanej do tego stronie internetowej producenta lub innym kanałem udostępnionym przez producenta służącym do weryfikacji okresu i warunków gwarancji.
5. Odbiór Przedmiotu Umowy dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania*, wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie oraz zgodności z ofertą Wykonawcy i celem jakemu ma służyć, a także jego kompletności.
6. Do odbioru Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia Przedmiotu Umowy w terminie 14 dni roboczych liczonych od daty otrzymania od Wykonawcy całości przedmiotu umowy i wymaganej dokumentacji powykonawczej związanej z Przedmiotem Umowy oraz otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o zakończeniu wszystkich prac i zgłoszenia całości Przedmiotu Umowy do odbioru, przy czym strony ustalają następującą procedurę odbioru:
 - 1) Zamawiający powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną oraz telefonicznie o dniu i godzinie



- rozpoczęcia czynności odbioru,
- 2) do odbioru Wykonawca deleguje co najmniej jednego pisemnie upoważnionego przedstawiciela, którego pełnomocnictwo zostanie załączone do protokołu odbioru,
 - 3) po sprawdzeniu kompletności dokumentacji, całego Przedmiotu Umowy i stwierdzeniu jego wykonania zgodnie z Umową oraz sprawdzeniu bezusterkowego działania*, nastąpi protokolarny odbiór Przedmiotu Umowy,
 - 4) jeżeli w toku odbioru zostanie stwierdzona niekompletność dokumentacji, wykonanie wdrożenia* niezgodnie z Umową lub jego wadliwe działanie (z wadami bądź usterkami) Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:
 - a) odmówi odbioru Przedmiotu umowy,
 - b) wskaże przyczyny odmowy odbioru,
 - c) określi termin nie krótszy niż 2 dni robocze na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych braków, wad lub usterek Systemu,
 - 5) odbiór nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, stwierdzającego kompletność wykonania Przedmiotu Umowy, prawidłowość działania Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, ofertą Wykonawcy oraz celem jakiego Przedmiot Umowy ma służyć.
7. W przypadku odmowy odbioru przez Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek ponownego zgłoszenia do odbioru przedmiotu umowy po usunięciu wszystkich braków, wad i usterek Systemu z zachowaniem wymogów przewidzianych niniejszą Umową w zakresie zgłoszenia odbioru. Procedurę odbioru powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy zgodnie z § 15 ust. 2 pkt. 3.
8. Za datę wykonania Przedmiotu Umowy w całości uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie Strony Protokół Odbioru jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury. Zamawiający nie dopuszcza protokołów odbioru wystawionych jednostronnie przez Wykonawcę.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny (osobę fizyczną lub prawną, bądź jednostkę nieposiadającą osobowości prawnej). Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
10. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac wiedział lub jako podmiot profesjonalny powinien był wiedzieć, że odebrany Przedmiot Umowy nie spełnia wymagań określonych w Umowie i nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym w szczególności naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy.

§ 10

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu rękojmi i gwarancji jakości na przedmiot Umowy na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja i rękojmia udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych i rękojmi.
3. Gwarancja i rękojmia udzielona jest począwszy od dnia protokolarnego odbioru końcowego przedmiotu umowy na okres miesięcy.
4. W ramach gwarancji i rękojmi Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie następujące usługi:
 - 1) zapewni dostępność* oraz inne parametry zgodnie z SWZ,
 - 2) będzie usuwał Awarie, Błędy i Wady (zwane łącznie dalej Problemami),
 - 3) zapewni możliwość zgłaszania Problemów w dni robocze w godz. [uzupełnić zgodnie z godzinami pracy jednostki Zamawiającego] (dalej: Godziny Pracy) pod numerami telefonów:,
 - 4) zapewni możliwość zgłaszania Problemów na adres e-mail:,
 - 5) dostarczanie nowych, ulepszonych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych komponentów* będących konsekwencją wykonywania w nich zmian wynikłych ze stwierdzonych niedoskonałości technicznych lub zmian w obowiązującym prawie, a także ich instalowanie w przypadku, gdy Wykonawca lub producent nie przewiduje samodzielnego wykonywania takich czynności przez personel Zamawiającego,
5. W ramach udzielonej gwarancji i rękojmi Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Problemów technicznych, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji i rękojmi. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Problemy techniczne nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Problemów, których przyczyna leży w Oprogramowaniu Aplikacyjnym lub Infrastrukturze Kluczowej niezwłocznie, nie później niż w terminie:

Problem techniczny (to awarie, błędy lub wady Produktu, które ujawniły się w okresie jej trwania i są objęte jej warunkami, wynikają z wady samego Produktu lub fabrycznej niedoskonałości)	Czas Naprawy
Awaria (stan uniemożliwiający prawidłowe działanie wszystkich lub części podzespołów składających się na dostarczony sprzęt wraz z oprogramowaniem)	2 dni roboczych
Błąd (nieprawidłowe zachowanie oprogramowania w określonej konfiguracji i warunkach funkcjonowania)	3 dni roboczych
Wada (cecha urządzenia lub oprogramowania, która wpływa na nieprawidłowe lub niepełnowartościowe wykorzystanie dostarczonego sprzętu wraz z oprogramowaniem)	5 dni roboczych

7. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna Problemu leży w Oprogramowaniu lub sprzęcie

dostarczonym przez Wykonawcę innej niż Infrastruktura Kluczowa, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania obejścia, a następnie do usunięcia Problemu po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Oprogramowania lub zrealizowania naprawy elementu infrastruktury dostarczanej przez Wykonawcę innej niż Infrastruktura Kluczowa. W celu uniknięcia wątpliwości w takim przypadku wykonanie Obejścia w czasie uzgodnionym na naprawę stanowi należyte wykonanie Umowy i nie jest podstawą do naliczenia kar umownych, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Problemu po udostępnieniu poprawki lub naprawie, o których mowa w zdaniu poprzednim.

8. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:

- 1) Casy Napraw określone w ust. 6 liczone są od chwili dokonania zgłoszenia, przy czym jeśli zgłoszenie nastąpiło pocztą elektroniczną w dniu roboczym po godzinach pracy Wykonawcy, w sobotę, w niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, to bieg Czasu Naprawy rozpoczyna się od godziny 8:00 następnego dnia roboczego po zgłoszeniu,
- 2) W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Problemu Zamawiający dokona jego zgłoszenia oraz nada mu kategorię. Zgłoszenie będzie zawierać opis Problemu. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować Problemy, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi co najmniej na śledzenie czasu ich usunięcia. W przypadku gdy Wykonawca wykaże, że Problem techniczny został przez Zamawiającego skategoryzowany nieprawidłowo, ma prawo do zmiany kategorii Problemu technicznego zgodnie ze stanem faktycznym, niezwłocznie informując o tym Zamawiającego. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
 - a) za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę lub
 - b) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres wskazany w ust. 4, lub
 - c) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer wskazany w ust. 4.

Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji uzgodnionych pisemnie pomiędzy Stronami, na przykład za pomocą aplikacji serwisowej (zgłoszeniowej) udostępnionej przez Wykonawcę, a zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.

- 3) Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Problem został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Problemu, że Problem nie został usunięty, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą dokonania naprawy faktycznie usuwającej Problem.
- 9. Zamawiający może wyrazić zgodę na wykonywanie czynności związanych z obsługą gwarancyjną w oparciu o zdalny dostęp do systemu teleinformatycznego Zamawiającego, pod warunkiem zachowania przez Wykonawcę należytej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa. W takim przypadku Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) do Systemu lub jego części, po spełnieniu przez Wykonawcę wymogów technicznych oraz uzyskaniu od Zamawiającego formalnej zgody. Połączenie nastąpi po uprzednim uzgodnieniu terminu i czasu trwania połączenia.**

10. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.
11. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania* lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny o gwarancji.
12. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie Produktów nieobjętych skutkiem odstąpienia biegnie dalej i trwa przez okres wymagany w Umowie.
13. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do Utworów dostarczonych w ramach gwarancji i rękojmi.
14. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu. Warunki gwarancji mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu w zakresie, w jakim warunki gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.
16. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot Umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia Przedmiotu Umowy.
17. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady na cały wykonany przedmiot Umowy na okres równy okresowi udzielonej gwarancji.

§ 11

Dokumentacja

1. Wykonawca opracuje i przekaze Zamawiającemu dokumentację powykonawczą i powdrożeniową dla elementów Systemu w zakresie określonym w OPZ, sporządzoną zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
2. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację, o której mowa w ust. 1, nie później niż w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru, o którym mowa w § 9 ust. 6.
3. Dokumentacja, o której mowa w ust. 1, musi zostać przekazana Zamawiającemu na nośniku elektronicznym, w uporządkowanej strukturze, w dwóch identycznych egzemplarzach i być zaopatrzona w spis zawartości wskazujący lokalizację pliku dokumentu dla każdego elementu Dokumentacji wymaganego w OPZ.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego przenosi własność nośnika oraz autorskie prawa majątkowe do dokumentacji na następujących polach eksploatacji: w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzania do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy; w zakresie rozpowszechniania utworu w inny sposób - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a

także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

§ 12

Prawa własności intelektualnej – postanowienia ogólne

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy udzieli Zamawiającemu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z* w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat.
4. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, aplety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielona lub zapewniona przez Wykonawcę licencja na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również dostęp do takiego Oprogramowania lub jego komponentów, w tym także publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Oprogramowania przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.

7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
8. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania wraz z prawem własności tych nośników najpóźniej w dacie odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
9. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, w tym w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową.
10. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych Utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw autorskich lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne Utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw autorskich lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian i w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1.
11. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
12. Jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
13. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia odpowiednio licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych do oprogramowania i dokumentacji powykonawczej na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową oraz ich zmian, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w wynagrodzeniu określonym w § 13 ust. 1.
14. Ilekroć umowa przewiduje uzyskanie przez Zamawiającego licencji, Zamawiający może przenieść prawa i obowiązki wynikające z takiej licencji na inny podmiot publiczny (przez który rozumie się: Zamawiającego i tworzone przez niego jednostki organizacyjne, instytucje kultury, a także inne samorządowe osoby prawne).

§ 13

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie brutto za wykonanie przedmiotu umowy wynosi zł brutto (słownie:) w tym wartość podatku od towarów i usług: zł według stawki % oraz

wartość netto: zł, zgodnie z ofertą Wykonawcy.

2. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Wszelkie ewentualne przekazywane zestawienia dotyczące czasochłonności wykonywania poszczególnych prac w żadnym wypadku nie stanowią przesłanki do zapłaty opartej na zasadzie rozliczania czasu pracy. Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w ramach Wynagrodzenia nawet w przypadku przekroczenia zakładanej czasochłonności prac. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
3. Wynagrodzenie obejmuje także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej.
4. Wynagrodzenie za realizację Umowy będzie płatne na podstawie faktury wystawionej po Odbiorze Przedmiotu Umowy.
5. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru bez zastrzeżeń, potwierdzający wykonanie całości przedmiotu umowy, podpisany przez obie Strony.
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączoną kopią protokołu odbioru.
7. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. W związku z wystąpieniem przesłanek wskazanych w przepisach art. 108a ust. 1a-1e Ustawy o podatku od towarów i usług (VAT), Wykonawca otrzyma wynagrodzenie brutto. Płatność zostanie zrealizowana mechanizmem podzielonej płatności, tj. kwota netto trafi na rachunek rozliczeniowy kontrahenta, zaś kwota podatku VAT na wydzielony rachunek VAT kontrahenta.
9. Wykonawca ma obowiązek wskazać rachunek bankowy do spełnienia świadczenia, który będzie znajdował się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonych przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „białej liście”) zgodnie z art. 96b ust. 3 pkt. 13 ustawy o podatku od towarów i usług (VAT).
10. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający wstrzyma się z dokonaniem zapłaty za prawidłową realizację przedmiotu umowy do czasu wskazania innego rachunku przez Wykonawcę, który będzie umieszczony na przedmiotowej liście.
11. Wykonawca wystawi fakturę na rzecz Zamawiającego zgodnie z podanymi niżej danymi:

Nabywca:

Gmina Wólka
Jakubowice Murowane 8
20-258 Jakubowice Murowane
NIP: 7132872953

Odbiorca:

Urząd Gminy Wólka
Jakubowice Murowane 8



20-258 Jakubowice Murowane

NIP: 7132872953

12. Poniższe postanowienia będą miały zastosowanie od dnia, w którym Wykonawca zostanie zobowiązany do wystawiania i udostępniania Zamawiającemu faktur ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej KSeF) na podstawie przepisów z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT) i od tego dnia będą miały pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami niniejszej umowy.
13. Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba, że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie VAT, uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Wykonawcę do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Zamawiającemu z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.
14. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną na zasadach określonych w ust. 13, 15 i 16, na numer rachunku bankowego wskazany w treści faktury w terminie 30 dni od dnia otrzymania.
15. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106 nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.
16. Za dzień skutecznego doręczenia faktury, Zamawiający uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT, w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
17. Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Zamawiającemu faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Zamawiającemu na jeden z następujących adresów:
 - a) Urząd Gminy Wólka, Jakubowice Murowane 8, 20-258 Jakubowice Murowane (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Zamawiającemu przesyłki listowej, zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną po upływie 14 dni od pozostawienia pierwszego zawiadomienia o próbie doręczenia takiej przesyłki) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza),
 - b) e-mail: (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Zamawiającego do Wykonawcy wiadomości e-mail: zawierającej ww. fakturę, np. w formacie pdf, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
18. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.
19. Zasady, o których mowa w ust. 16 i 17 powyżej stosuje się odpowiednio do załączników

ustrukturyzowanych.

§ 14

Kary umowne

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy, niezależnie od przyczyn odstąpienia.
4. Zapłata kary umownej nastąpi w terminie 7 dni od daty otrzymania żądania zapłaty.
5. Zamawiający może potrącić należną mu kwotę kary umownej w dowolnym terminie, bez uzyskania zgody Wykonawcy – z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z dowolnej należności Wykonawcy.
6. Łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony, nie może przekroczyć 20% wartości Wynagrodzenia netto, o którym mowa w §13 ust. 1 Umowy.
7. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu zamówienia w wysokości 0.5 % Wynagrodzenia netto, o którym mowa w §13 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w §4.
8. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 6 ust. 4 i 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji, w stosunku do terminów określonych w § 6 ust. 4 i 6.
9. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie Czasu Naprawy wskazanego w § 10 ust. 6 Umowy:
 - 1) w odniesieniu do Awarii – 200 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
 - 2) w odniesieniu do Błędu – 200 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
 - 3) w odniesieniu do Wady –200 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
10. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy.
11. W przypadku braków lub wad w przedmiocie umowy stwierdzonych w takcie jego odbioru, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki w usunięciu stwierdzonych braków lub wad względem terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na ich usunięcie.
12. W przypadku utraty przez Zamawiającego przyznanego grantu z winy Wykonawcy, Zamawiający może się domagać od Wykonawcy zwrotu utraconego dofinansowania na zasadach ogólnych.

§ 15

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej,

że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.

2. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części w przypadku, w którym:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął prac bez uzasadnionych przyczyn pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie w terminie 7 dni od daty otrzymania pisma. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie 14 dni od ostatniego dnia terminu wyznaczonego przez Zamawiającego;
 - 2) opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy wyniesie co najmniej 14 dni. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie opóźnienia;
 - 3) po trzecim zgłoszeniu do odbioru, przedmiot Umowy jest nadal niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie 14 dni od poinformowania Wykonawcy o odmowie odbioru.
3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 14 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:
 - 1) pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z umowy o powierzenie grantu pomiędzy Centrum Projektów Polska Cyfrowa a Zamawiającym;
 - 2) zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy;
 - 3) z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa powyżej w pkt. 1) i 2) Wykonawca ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6 miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań, o których mowa powyżej w pkt. 1) i 2).
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinno zawierać uzasadnienie.
6. Strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia zobowiązania Wykonawcy do zapłaty kar umownych.
7. Każda ze stron może odstąpić od Umowy w całości lub w części w przypadkach określonych w art. 456 Ustawy oraz Kodeksie Cywilnym.

§ 16

Cesja wierzytelności

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 17

Przetwarzanie danych osobowych

1. Oprogramowanie wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy służy do obsługi zbiorów danych osobowych, dla których Zamawiający jest administratorem danych.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonym w niniejszej Umowie na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy.
3. Osoby reprezentujące Wykonawcę podpisując Umowę oświadczają jednocześnie, że zapoznali się z informacjami zawartymi w klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres, będą uważane za prawidłowo doręczone.
2. Strony dopuszczają w kontaktach roboczych posługiwanie się środkami bezpośredniego komunikowania na odległość (poczta elektroniczna).
3. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy powinny być rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku takiego porozumienia wszelkie spory wynikające z umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, ustawy Kodeks cywilny oraz inne przepisy prawa mające związek z realizacją przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania dokumentów powstałych w trakcie realizacji projektu (o ile jest to możliwe technicznie) zgodnie z aktualną wersją wytycznych dotyczących oznaczania projektów w ramach projektów współfinansowanych przez UE. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy odpowiednich wzorów.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1: Specyfikacja Warunków Zamówienia z załącznikami,
 - 2) Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy,
 - 3) Załącznik nr 3: Umowa powierzenia danych osobowych do przetwarzania,
 - 4) Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych w procesie przetargu,
 - 5) Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna Gminy Wólka,



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

6) Załącznik nr 6: Lista kontrolna procesora.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

SKARBNIK

.....